

Languedoc-Roussillon



**Charte Qualité**  
des réseaux d'assainissement

## **RAPPORT D'ACTIVITE**

### **ANIMATION CHARTE QUALITE RESEAUX D'ASSAINISSEMENT EN LANGUEDOC-ROUSSILLON**

ANNEE 2011

(du 1<sup>er</sup> janvier 2011 au 31 octobre 2011)

## SOMMAIRE

1. RAPPEL DES OBJECTIFS DU POSTE.....	3
2. ACTIONS EN 2011 .....	5
3. BILAN DES ACTIONS MENEES POUR L'ANNEE 2011 .....	9
4. PROGRAMME CONVENTION CHARTE 2011-2012 .....	15
5. BILAN FINANCIER 2011 .....	20

# **1. RAPPEL DES OBJECTIFS DU POSTE**

## 1.1 Journées d'informations et d'échanges

Information et sensibilisation des différents acteurs d'une opération de réseaux d'assainissement (élus, techniciens et professionnels) à une échelle départementale pour la mise en œuvre des bonnes pratiques que constitue la Charte Qualité.

La première journée sera l'occasion de définir les thématiques à aborder dans les ateliers décrits ci-dessous.

*Nombre de journées par an : 1*

## 1.2 Ateliers thématiques

Lieux de réflexion, d'échanges d'information et de formation, ces ateliers thématiques sont destinés à diffuser les principes décrits dans la Charte et définir les outils nécessaires pour faciliter leur mise en œuvre. Les documents techniques existants sur chaque thème abordé serviront de base de travail de ces ateliers. Ceux-ci pourront se décliner :

- par catégorie d'acteurs (atelier spécifique maîtrise d'œuvre, atelier entreprise, etc...) et permettre ainsi la mise en réseaux de ces acteurs,
- par problématique posant des difficultés d'application sur le terrain (études préalables, choix au « mieux-disant », ...).

Chaque réunion fera l'objet d'un compte-rendu diffusé à travers la lettre d'information de la Charte.

*Nombre de réunions par an : 2 à 3*

## 1.3 Diffusion de l'information

Une lettre d'information à publication trimestrielle et diffusion large dans les départements concernés permettra de faire le point sur l'avancée des travaux en cours dans les ateliers thématiques, le suivi des chantiers pilotes et le compte rendu des journées d'information. Une rubrique spécifique sur les moyens d'appliquer la Charte ainsi qu'une rubrique « veille » réglementaire et technique seront intégrées au document.

#### 1.4 Suivi de chantiers

Des chantiers pilotes de diverses tailles seront suivis dans leur intégralité (de la décision amont à la réception des travaux) sur plusieurs collectivités volontaires pour appliquer les principes de la Charte (clause introduite dans le DCE).

*Nombre de chantiers pilotes par an et par département : 1 à 2*

#### 1.5 Comité de pilotage

Ce comité est chargé de suivre la mission d'animation (recensement des difficultés rencontrées, mise en œuvre de solutions, ...). Il se réunira en tant que de besoin, et au moins une fois par an afin de valider le rapport d'activité.

*Nombre de réunion du comité de pilotage par an : au moins 1 (validation rapport d'activités).*

#### 1.6 Comité de suivi

Ce comité permet de promouvoir les principes de la Charte, de recenser les difficultés et les besoins des acteurs dans sa mise en application, et d'en évaluer les effets. Son rôle consiste en outre en la définition, la validation, le suivi des actions proposées et l'établissement d'un bilan des réalisations.

*Nombre de réunion du comité de suivi par an : 1 à 2*

## **2. ACTIONS EN 2011**

MOIS	EVENEMENT
JANVIER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 4, réunion fin préparation Chantier Murles</li> <li>• Le 5, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• Le 10, réunion intermédiaire préparation chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• Le 12, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• Réunion fin préparation Chantier Garrigues</li> <li>• Le 13, réunion orientation Charte avec Président M. BENEDETTI</li> <li>• Le 18, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• <b>Le 19, réunion présentation/coordination Charte service d'Assistance Technique du CG34</b></li> <li>• Le 20, réunion suivi Chantier Garrigues</li> <li>• Le 25, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• Le 26, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• Le 27, réunion suivi Chantier Vernet Les Bains (intervention organisme de contrôle)</li> </ul>
FEVRIER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 1, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• Le 12, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• Réunion suivi Chantier Garrigues</li> <li>• <b>Le 7, réunion rencontre Association des Maires de l'Hérault (M. BENEDETTI)</b></li> <li>• Le 8, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• Le 9, réunion suivi Chantier Garrigues</li> <li>• <b>Le 10, réunion n°1 Atelier Thématique du COPIL - Conditionnement de l'aide financière à la qualité globale de l'opération</b></li> <li>• <b>Le 16, interview du magazine réseaux VRD sur Animation Charte LR et Chantier Pilote de Murles – Article paru dans le N°179 de Février/Mars</b></li> <li>• Le 17, réunion ASTEE section Régionale – préparation de la Manifestation de signature de la Charte Nationale</li> <li>• Le 22, réunion Atelier Thématique – Choix des matériaux – FRTP Montpellier</li> <li>• Le 23, réunion coordination CNFPT pour programmation des journées d'information/formation 2011</li> <li>• Le 24, réunion suivi Chantier Garrigues</li> </ul>
MARS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 1, réunion fin préparation chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• Réunion validation DCE Chantier Perpignan PMCA</li> <li>• Le 8, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• Rencontre Délégué Régional Cérif – intégration à l'Atelier Thématique Choix des matériaux</li> <li>• Le 9, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• <b>Le 10, réunion Bilan Chantier Prades (Régie du Conflent)</b></li> <li>• <b>Le 15, réunion publique Chantier Prades le Lez (CAM)</b></li> <li>• Le 17, réunion Entreprise BESSIERE – préparation Atelier Thématique Choix des matériaux</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunion rencontre responsable Régional Fabricant Poloplast – intégration à l’Atelier Thématique Choix des matériaux</li> <li>• <b>Le 22, réunion présentation/coordination Charte service BE du CG30</b></li> <li>• Réunion préparation Atelier Technique des Assises de l’eau du Gard</li> <li>• <b>Réunion coordination Association des Maires du Gard (Manifestation de signature de la Charte Nationale + Chantiers Pilotes)</b></li> <li>• Le 23, réunion animateur Charte Nationale et responsable ENJOY (Hydrogaia) pour organisation de la Manifestation de signature de la Charte Nationale</li> <li>• Le 24, réunion ASTEE section Régionale – préparation de la Manifestation de signature de la Charte Nationale</li> <li>• Le 29, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• <b>Réunion engagement sous Charte Chantier Aubais (dont le Maire est la Présidente de l’AMF30)</b></li> <li>• Le 30, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• Le 31, réunion suivi Chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• Réalisation du pré-rapport d’activité Charte 2008-2011</li> </ul>
AVRIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 5, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• Le 7, réunion Atelier Thématique Choix des matériaux à la CA Grand Narbonne</li> <li>• Le 8, réunion suivi Chantier Sauvian (CABM) – Lot Cana, Orb, PR</li> <li>• Le 11, réunion coordination Enjoy – préparation de la manifestation de signature Charte Nationale</li> <li>• Le 12, réunion suivi Chantier Murles</li> <li>• Le 14, réunion suivi Chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• <b>Le 15, réunion engagement sous Charte Chantier Narbonne (CA Grand Narbonne)</b></li> <li>• Le 18, réunion concertation Chantier Perpignan (passage d’une partie des travaux dans le marché à bon de commande) (PMCA)</li> <li>• Le 20, réunion ASTEE section Régionale – préparation de la Manifestation de signature de la Charte Nationale</li> <li>• <b>Le 21, réunion du COPIL</b></li> <li>• <b>Réunion du Comité de Suivi de la Charte</b></li> </ul>
MAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 11, réunion CG30 – préparation Atelier Technique des Assises de l’eau du Gard</li> <li>• Le 12, réunion suivi Chantier Garrigues</li> <li>• <b>Le 13, réunion du COPIL – préparation de la Manifestation de signature de la Charte Nationale</b></li> <li>• Le 16, réunion coordination CNFPT – Journée d’actualité Gestion patrimoniale des réseaux et Charte prévue le 13 décembre 2011 (M. BENEDETTI)</li> <li>• Le 17, réunion fin préparation Chantier Perpignan (PMCA) du lot marché à bon de commande (MAB)</li> <li>• <b>Le 19, réunion d’information aux MOE du CG11/AE</b></li> <li>• Le 23, réunion ASTEE section Régionale – préparation de la Manifestation de signature de la Charte Nationale</li> <li>• <b>Le 25, 26, 27, animation du Stand Charte/VERSeau au Salon Hydrogaïa</b></li> <li>• <b>Le 26, manifestation de signature de la 2<sup>ème</sup> Charte Nationale pour la qualité des réseaux d’assainissement au salon Hydrogaïa à Montpellier (220 participants)</b></li> </ul>

JUIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 1, réunion préparation avec Président M. BENEDETTI – Atelier technique des assises de l’eau du Gard</li> <li>• <b>Le 7, réunion bilan Chantier Murles</b></li> <li>• <b>Réunion engagement chantier sous Charte Saint-Clément de Rivière</b></li> <li>• Le 9, réunion suivi Chantier Perpignan (PMCA)</li> <li>• Le 14, réunion CAO La Tour Sur Orb</li> <li>• <b>Le 16, Atelier Technique des assises de l’eau du gard – La conduite d’un projet de qualité et Charte</b></li> <li>• Le 17, réunion suivi Chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• Le 20, réunion de lancement du chantier d’expérimentation PMCA sur les DT-DICT</li> <li>• <b>Le 24, réunion engagement Chantier sous Charte Puimisson</b></li> <li>• Le 28, participation à la journée de formation Oleau CICF/Canalisateurs de France – Classification des sols et réseaux d’assainissement à la FRTP Montpellier</li> <li>• <b>Le 29, interview Charte LR <a href="http://www.laviedesreseaux.fr">www.laviedesreseaux.fr</a></b></li> <li>• <b>Le 30, réunion engagement Chantier Bages (CA Grand Narbonne)</b></li> <li>• Réunion suivi chantier Perpignan (PMCA)</li> </ul>
JUILLET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 6, réunion démarrage préparation Chantier Saint-Gervais (SABRE)</li> <li>• <b>Le 8, réunion du Groupe de travail plénier de la Charte à la CABM à Béziers</b></li> <li>• Le 20, réunion intermédiaire préparation Chantier Saint-Gervais (SABRE)</li> <li>• Le 21, réunion suivi Chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• Réunion suivi Chantier Perpignan (PMCA)</li> <li>• <b>Publication de l’article <a href="http://www.laviedesreseaux.fr">www.laviedesreseaux.fr</a> sur l’implication de la Charte LR dans l’organisation de la manifestation de Signature de la 2<sup>ème</sup> Charte Nationale pour la Qualité des réseaux d’assainissement</b></li> </ul>
AOÛT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 22, réunion orientation Charte avec Président M. BENEDETTI</li> <li>• <b>Le 23, réunion engagement Chantier sous Charte Villesèque des Cobières avec CG11</b></li> <li>• Le 30, réunion AVP Chantier Aubais</li> <li>• <b>Le 31, réunion engagement Chantier sous Charte Génolhac</b></li> </ul>
SEPTEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 6, réunion suivi Chantier Villemolaque (CC Aspres)</li> <li>• Le 8, réunion fin préparation Chantier Narbonne (CA Grand Narbonne)</li> <li>• <b>Le 9, réunion engagement Chantier SIVU des 3A avec CG11</b></li> <li>• Le 14, réunion suivi Chantier Murles (contres-essais regards)</li> <li>• Le 15, réunion suivi Chantier Saint-Gervais (SABRE)</li> <li>• <b>Le 23, séminaire SWELIA/Charte – Choix des matériaux</b></li> <li>• Le 26, réunion AVP Chantier Saint-Clément de Rivière</li> <li>• <b>Le 30, réunion COPIL Charte</b></li> </ul>
OCTOBRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 3, Préparation de la présentation pour une proposition d’animation ANC</li> <li>• Le 4, réunion de préparation de chantier Clairac (commune Tour s/Orb, Hérault)</li> <li>• Le 6, Réunion inter SPANC (Service Public Assainissement Non Collectif) organisé par le SATANC (Service Assistance Technique ANC) de l’Hérault, Béziers</li> <li>• Le 10, réunion de chantier pilote, commune de Villemolaque (66)</li> <li>• Le 11, réunion de chantier pilote, commune de Sauvian (CABM Communautés Agglo Béziers Montpellier)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration de l'administration web des chantiers (envoi des fichiers, description, suivi)</li><li>• Mise en place d'un lexique Charte Qualité et chantiers pour le chargé de mission, à mettre en ligne pour le public</li><li>• Le 13, réunion de chantier Les Barques, Narbonne (CA Grand Narbonne)</li><li>• Le 20, Réunion préparation de chantier Sommières</li><li>• Le 22, salon des maires de Perpignan, Ille sur Têt</li><li>• Le 25, préparation de la réunion pour la réunion du Jury de recrutement chargé de mission Charte Qualité</li><li>• Le 27, 1<sup>er</sup> réunion pour du groupe de travail Charte Nationale des Réseaux d'Eau Potable, Nanterre</li><li>• Le 31, fin préparation réunion du jury</li><li>• Le 31, début de la préparation première réunion GT Intégration des aménageurs privés dans la démarche Charte Qualité</li></ul>
--	---



### **3. BILAN DES ACTIONS MENEES POUR L'ANNEE 2011**

#### 3.1 Journées d'informations et d'échanges

##### ✓ **Communication auprès de Maîtres d'Ouvrage et de leurs services techniques :**

Objectifs :

- > Cibler les petites collectivités qui ont un projet d'assainissement,
- > cibler en priorité les Départements de l'Aude et du Gard moins représentés sur l'année 2010 en termes de Chantiers Pilotes,
- > cibler les Communautés d'Agglomération qui ne se sont pas encore engagées dans la démarche.

- 10 interventions de sensibilisation/promotion de la Charte Qualité LR ont été réalisées auprès des maîtres d'ouvrage de la Région :
  - o Le Gard (30) : Aubais, Génolhac, Peyremalle
  - o L'Aude (11) : Villesèque des Corbières, SIVU des 3A, CA Grand Narbonne
  - o L'Hérault (34) : Saint-Clément de Rivière, Puimisson, Capestang, CA Montpellier
  - o Les PO (66) : Salon des maires de Perpignan (Ille s/Têt)

##### ✓ **Collaboration avec les partenaires relais pour tous ce qui concerne la qualité des réseaux d'assainissement :**

- 7 février 2011 : Rencontre du Président de l'Association des Maires de l'Hérault
- 16 juin 2011 : Journée d'information des Ateliers Techniques des Assises de l'eau du Gard sur la Conduite d'un projet de qualité et de la Charte – Collaboration active de la Charte avec le Conseil Général du Gard et l'Associations des Maires du Gard
- Collaboration avec les Associations des Maires des Pyrénées-Orientales, du Gard et de l'Hérault pour relayer l'information aux élus sur la manifestation de signature de la 2<sup>ème</sup> Charte Nationale pour la Qualité des réseaux d'assainissement à Montpellier
- Réunions d'échange et de coordination des actions en faveur de la qualité des réseaux d'assainissement avec les services des Départements :
  - o 19 janvier 2011 : Intervention auprès du Service d'Assistance Technique de l'Hérault
  - o 22 mars 2011 : Intervention auprès du Service Bureau d'Etude du Gard
- Association des Maires des Pyrénées-Orientales : 54<sup>ème</sup> congrès des maires des Pyrénées-Orientales le 22 octobre 2011

La Charte Qualité des réseaux d'assainissement en Languedoc-Roussillon a tenu un stand au 53<sup>ème</sup> Congrès Départemental des Maires, Adjoints et Présidents des communautés des Pyrénées-Orientales.

Par ce biais, la Charte LR a pu promouvoir la démarche auprès de nouvelles collectivités et sensibiliser les élus rencontrés à l'intérêt d'engager leurs opérations d'assainissement sous Charte Qualité.

✓ **Informier et former les acteurs de l'assainissement :**

- 26 mai 2011 : Co-organisation avec l'ASTEE de la manifestation de Signature de la 2<sup>ème</sup> Charte Nationale pour la Qualité des réseaux d'assainissement au Salon Hydrogaïa à Montpellier et des 10 ans de la Charte LR :
  - o Présentation de la mission d'animation de la Charte LR et des actions réalisées
  - o 220 participants
- 19 mai 2011 : Sensibilisation à la Charte et aux contrôles de réception des MOE dans le cadre de la réunion d'information du Conseil Général de l'Aude et de l'Agence

✓ **Participation à la dynamique Charte Qualité au niveau National :**

- 26 mai 2011 à Hydrogaïa : réunion d'échange et de présentation de l'animation de la Charte LR au comité de suivi de la Charte Auvergne pour aider dans la mise en place d'une animation Régionale en Auvergne
- 27 octobre 2011 à l'ASTEE (Nanterre) : première réunion du Groupe de Travail Charte Nationale des Réseaux d'Eau Potable. L'objet de cette réunion était de discuter autour d'un texte provisoire et la répartition des tâches et méthode de travail.

### 3.2 Ateliers thématiques

✓ **Elaboration des outils d'application de la Charte Qualité LR :**

- Animation d'un groupe de travail plénier pour la réflexion et la validation d'outils d'aide à l'application de la Charte :
  - o 8 juillet 2011 à la CA Béziers Méditerranée (17 participants)
- Animation de 4 groupes de travail thématiques :
  - o Atelier Thématique sur l'Aide au choix des matériaux : 22/02/11 et 07/04/11 et 17/03/11 avec Entreprise BESSIERE/SWELIA pour réalisation des fiches de cas ; rencontre du délégué Régional du Centre d'étude et de Recherches de l'Industrie du Béton (Cérib), rencontres ou en contact avec les Délégués Technico-commerciaux des fabricants : Poloplast, Réhau, Glynwed, euroceramic, Keramo, Saint-Gobain PAM, Stradal, Simat, Durand Béton, Wavin, APS
  - o 18 novembre 2011 : Atelier Thématique n°1 – Intégration des aménageurs privés à la Charte LR :

- Rencontre du Syndicat National des Aménageurs et Lotisseurs (SNAL) et intégration à l'Atelier Thématique
- Consultation et appel à participation des MOA (CA) de la Région
- Programme :
  - Réalisation d'un cahier de prescriptions techniques type,
  - Réalisation de fiches d'informations techniques (sur le rôle de chacun dans le déroulement d'une opération d'aménagement privée)
  - Réalisation d'1 ou 2 chantiers pilotes courant 2011-2012 (sous réserve de validation par le COPIL).

- 23 septembre 2011 : Séminaire SWELIA de restitution du travail sur l'Aide au choix des matériaux (Atelier Thématique Charte) > présentation du Guide technique, Tableau comparatif des matériaux et fiches de cas

✓ **Participation à l'amélioration des mesures de conditionnalité du solde des aides afin de les rendre plus opérationnelles, plus fermes et plus équitables :**

- 10 février 2011 : Atelier Thématique n°1 du COPIL - Conditionnement de l'aide financière à la qualité globale de l'opération (mis en pause pour l'organisation de la manifestation à Hydrogaïa) :
  - Réalisation d'une fiche de Suivi des opérations plus opérationnelle dans le but de remplacer le document Bilan de chantier
  - Réalisation d'un Guide pour le déroulement du bilan de Chantier
  - Réalisation d'une grille précisant les points de contrôle, la hiérarchie des manquements et les sanctions correspondantes
- Réalisation d'un guide pratique pour l'animateur et le COPIL sur le déroulement d'une opération sous Charte

✓ **Sensibiliser les élus via les enjeux économiques de la qualité**

- Améliorer les outils de communication et les adapter à la typologie des MOA et aux différents acteurs :
  - Réalisation de 2 Fiches de cas sur des exemples de non qualité (à faire valider) :  
  
Ces documents ont pour but de sensibiliser les maîtres d'ouvrage sur le coût de la non qualité. Ils sont basés sur des exemples concrets vécus dans notre Région et mettront en avant notamment les conséquences financières, de délais, etc. Pour chaque exemple, les bonnes pratiques et les règles de l'art seront rappelées.

### 3.3 Diffusion de l'information

#### ✓ **Réalisation d'outils de communication Charte :**

- Réalisation d'une plaquette A4 recto-verso avec modernisation du message en faveur de la Charte et le détail des réalisations (à l'occasion de la manifestation à Hydrogaïa)
- Réalisation d'un Stand parapluie 335X222cm
- Réalisation d'un Kakémono

#### ✓ **Communication de la Charte à l'échelle Régionale et Nationale** (plus de détail et liens vers les articles dans l'actualité du site internet Charte [www.charte-assainissement-lr.org](http://www.charte-assainissement-lr.org))

- Interview du magazine Réseaux VRD (Bimensuel 10000 tirages) sur l'animation de la Charte LR et le déroulement du chantier Pilote de Murles
- Interview du site internet [laviedesreseaux.fr](http://laviedesreseaux.fr) sur l'animation de la Charte LR
- Interview du site internet [laviedesreseaux.fr](http://laviedesreseaux.fr) sur l'implication de la Charte LR dans l'organisation de la manifestation de signature de la 2ème Charte Nationale pour la qualité des réseaux d'assainissement
- Mise à disposition des élus des documents d'information de la Charte dans le cadre de la journée d'actualité du CNFPT sur les DT-DICT du 5 octobre 2011 à Montpellier (intervention du Président de la Charte M. BENEDETTI)

#### ✓ **Administration du site internet de la Charte Qualité :**

(<http://www.charte-assainissement-lr.org/>)

- Mise à jour régulière de l'actualité de la Charte et de son agenda
- Publication des outils d'application réalisés en groupe de travail
- Publication des comptes-rendus de réunion
- Analyse du trafic : 1400 visites / 935 visiteurs uniques, 50 visiteurs provenant du site internet du CG34, le site internet est facilement repérable depuis les moteurs de recherche
- Améliorer l'administration et présentation web des chantiers pilotes (cette activité est en cours et devra être reprise entre la fin 2011 et début 2012)

- ✓ La liste de diffusion du Comité de Suivi réunit en 2011, 136 membres dont 115 sont associés au groupe de travail

### 3.4 Suivi de chantiers

#### ✓ **Engagement de 12 Chantiers Pilotes pour l'année 2011 :**

- Le Gard (30) : Aubais, Génolhac, Peyremalle, Sommières
- L'Aude (11) : Villesèque des Corbières, SIVU des 3A, CA Grand Narbonne Bages et Narbonne
- L'Hérault (34) : Saint-Clément de Rivière, Puimisson, Capestang, CA Montpellier (Prades le Lez), Mèze (CCNBT)

#### ✓ **Suivi de 17 chantiers en 2011 :**

- 49 réunions de suivi (jusqu'au mois d'octobre)

#### ✓ **Amélioration des indicateurs de suivi des Chantiers Pilotes :**

- Réalisation d'une fiche de Suivi des opérations plus opérationnelle dans le but de remplacer le document Bilan de chantier
- Réalisation d'un Guide pour le déroulement du bilan de Chantier
- Réalisation d'un guide pratique pour l'animateur et le COPIL sur le déroulement d'une opération sous Charte

#### ✓ **Réalisation des Bilans de Chantier sous Charte :**

- Réalisation des réunions de Bilan de Chantier de Prades (66) et Murles (34), réception du Bilan de Lézignan-Corbières (sans réunion Bilan)
- Bilans à venir en 2011 : CC Canigou Val Cady (66), CA Alès (11), Garrigues (34), CABM (34), CC des Aspres (66), Montbazin (34)
- **Réalisation du document de synthèse des premiers bilans de chantiers sous Charte**

#### ✓ **Participation à l'amélioration des mesures de conditionnalité du solde des aides afin de les rendre plus opérationnelles, plus fermes et plus équitables :**

- Réalisation d'une grille précisant les points de contrôle, la hiérarchie des manquements et les sanctions correspondantes
- Sensibilisation accrue des acteurs concernant les Opérations Préalables à la Réception des ouvrages.
  - o Information des MOA sur la réglementation concernant le COFRAC
  - o Information et mise à la disposition des MOE du CCTP contrôles réalisé par le SYNCRA
  - o Information des MOE sur les exigences en matière d'intervention des Organismes de contrôle conformément à l'Outils réalisé
  - o Réalisation d'une Fiche type pour la synthèse des bilans de chantier

- Alerte sur la réalisation des contrôles d'étanchéité des regards à l'air. Refonte de la Norme NF EN1610 par le groupe de travail ASTEE et exigences du COFRAC.

### 3.5 Comité des instances de la Charte

- ✓ 10 février 2011 : Atelier Thématique n°1 du COPIL - Conditionnement de l'aide financière à la qualité globale de l'opération (mis en pause pour l'organisation de la manifestation à Hydrogaia) :
- ✓ Réunion du Comité de Pilotage : 21/04/2011, 30/09/2011
- ✓ 13 mai 2011 : Réunion du COPIL pour l'organisation de la manifestation à hydrogaia
- ✓ 21 avril 2011 : Organisation d'un Comité de Suivi réunissant tous les acteurs de la profession (28 participants)
- ✓ **Réalisation du document de synthèse, évaluation et retour d'expérience de la convention Charte novembre 2008 - Octobre 2011**
- ✓ Décembre 2011 : Deuxième réunion du Comité de Suivi réunissant les acteurs de la profession

## **4. PROGRAMME CONVENTION CHARTE 2011-2012**

### 1.1 Journées d'informations et d'échanges

#### ✓ **Développer la sensibilisation auprès des Maîtres d'Ouvrage et de leurs services techniques :**

> **Objectifs principaux : Cibler en priorité les petites collectivités, s'appuyer sur des partenaires relais , élargir les thèmes de la Charte, adapter les messages aux enjeux actualisés :**

- 1er semestre 2012 : Intégration de la Charte LR dans la journée d'information des élus de l'Aude organisée par l'AMF11 (En contact avec CG11 M. DUPASQUIER)
  - 1er semestre 2012 : Organiser une journée d'information des élus en partenariat avec l'AMF66 (En contact avec directeur AMF66 M. CONTET)
  - 2ème semestre 2012 : Organiser la journée de formation Charte/CNFPT (1 journée), refondre le module en groupe de travail
  - Inscription de la formation Charte au catalogue du CNFPT à partir 2013
  - S'appuyer sur les partenaires relais pour promouvoir et diffuser l'information Charte LR :
    - Bureaux d'études du CG30 et du CG34
    - SATESE 66 et 11
    - Chargés d'affaire de l'AE RM&C
    - SWELIA
    - CNFPT
  - Proposition : Sensibilisation à la Charte aux contrôles de réception dans le cadre de l'organisation d'une réunion d'information du Conseil Général de l'Hérault et du Gard à destination des MOE (sur le modèle du CG66 et 11)
  - Proposition 2012 : Organisation d'une demi-journée d'information CG34/AMF34 à destination des élus de l'Hérault sur le modèle de l'Atelier des Assises de l'eau du Gard – Conduite d'un projet de qualité
- > **Objectifs : Repositionner la politique « qualité des réseaux » dans une finalité plus large de gestion patrimoniale des équipements d'assainissement, soutenir le recours à des opérateurs techniques spécialisés (AMO, Moe, OC accrédités) :**
- 13 décembre 2011 : Organisation d'une journée d'actualité du CNFPT sur le thème de la Gestion patrimoniale des réseaux humides et de la Charte Qualité LR

## 1.1 Ateliers thématiques

### ✓ **Adapter les messages aux différents types d'acteurs en ciblant prioritairement les petites collectivités et la maîtrise d'œuvre privée :**

- **18 novembre 2011 : Mise en place du sous-groupe de travail "Cadre d'intégration dans la Charte des aménageurs privés"**

Le Comité de suivi a décidé de constituer un Atelier thématique portant sur la :

- Consultation des MOA de la Région (notamment Agglo) sur le sujet,
  - réalisation d'un cahier de prescriptions techniques type,
  - réalisation de fiches d'informations techniques (sur le rôle de chacun dans le déroulement d'une opération d'aménagement privée),
  - réalisation d'1 ou 2 chantiers pilotes courant 2011-2012 (sous réserve de validation par le COPIL).
- 2012 : Adaptation des outils de la Charte AAO "Rôle des différents acteurs"
- **Aide au choix de la MOE - réalisation du CCTP Assainissement dans le cadre de la réalisation du Contrat guide de la CICF :**
    - 1<sup>er</sup> trimestre 2012 : le travail de l'Atelier Thématique portera sur :
      - Réalisation d'un cadre de CCTP pour le choix du MOE
      - Réalisation d'un document "Texte à inscrire dans le DCE type Charte" et notamment sur les exigences en matière de récolement
      - Réalisation d'un Cadre de mémoire technique à destination des entreprises de travaux

### ✓ **Participer à l'amélioration des mesures de conditionnalité du solde des aides afin de les rendre plus opérationnelles, plus fermes et plus équitables :**

- Poursuite du travail dans le cadre de l'Atelier Thématique du COPIL - Conditionnement de l'aide financière à la qualité globale de l'opération :
  - Elaborer une base de travail qui servira à la réflexion et l'évolution des politiques des départements en matière de conditionnalité de financements pour les opérations d'assainissement. Ainsi, le travail portera sur les moyens et les outils des financeurs pour déterminer sur des critères objectifs et pratiques si une opération financée respecte la démarche de la Charte Qualité :
    - Réalisation d'une fiche de Suivi des opérations plus opérationnelle dans le but de remplacer le document Bilan de chantier
    - Réalisation d'un Guide pour le déroulement du bilan de Chantier
    - Réalisation d'une grille précisant les points de contrôle, la hiérarchie des manquements et les sanctions correspondantes



- Réalisation d'un guide pratique pour l'animateur et le COPIL sur le déroulement d'une opération sous Charte
- ✓ **Sensibiliser les élus via les enjeux économiques de la qualité :**
  - Poursuivre la réalisation des Fiches de non qualité (Mise en place d'un observatoire ?) :  
Ces documents ont pour but de sensibiliser les maîtres d'ouvrage sur le coût de la non qualité. Ils sont basés sur des exemples concrets vécus dans notre Région et mettent en avant notamment les conséquences financières, de délais, etc. Pour chaque exemple, les bonnes pratiques et les règles de l'art seront rappelées
- ✓ **Mieux appréhender les besoins en AMO, son niveau d'exigence et les caractéristiques des collectivités concernées (« petite collectivité »)**
  - 2012 : Intégration de la Charte LR dans la dynamique Nationale sur l'AMO (Le groupe de travail sera mise en place par les Ministère de l'Environnement et de l'Industrie > le document produit aura une portée nationale
- ✓ **Repositionner la politique « qualité des réseaux » dans une finalité plus large de gestion patrimoniale des équipements d'assainissement :**
  - 1er semestre 2012 : Finalisation du travail sur l'Aide au choix des matériaux > Réalisation du guide de bonne pratique, du tableau comparatif des matériaux et des fiches de cas
  - Comment mettre en place avec les contrôleurs un observatoire des constats de non qualité ?
  - **Animer des groupes de travail thématiques pour recenser les besoins des différentes catégories professionnelles :**  
L'objectif est de réunir un groupe de travail par profession pour recenser les besoins par collègue (MOE ou entreprises de travaux ou CSPS, etc.). But : faire un état des lieux des outils existants, obtenir un retour des outils existants, proposer de nouveaux outils adaptés à chaque profession, etc.
    - Reprendre les CCTPs géotechniques (trop général) > nécessité de réunir des géotechniciens et de préciser les investigations en phase 2 en fonction de la nature du sol (Sondage à la tarière, etc.). Car des MOEs ont constaté une trop grande hétérogénéité dans les réponses. Associer ce travail avec la thématique sur la réutilisation des déblais en remblai
- ✓ **CCTP SDA**
- ✓ **2012 : Réalisation d'un catalogue des outils Charte LR**
- ✓ **Participation à la dynamique Nationale (Groupe Technique National de la Charte Qualité afin d'échanger sur les différents outils Régionaux)**

#### 4.1 Diffusion de l'information

##### ✓ **S'appuyer sur les partenaires relais pour diffuser l'information Charte LR :**

- Agence de l'eau
  - Référencer le site internet
  - Faire apparaître la Charte dans les prochains contrats d'agglomération de l'agence
- Conseils Généraux
  - Référencer le site internet
  - Faire apparaître la Charte dans les règlements de financements des communes
- Réseaux d'entreprises (SWELIA, etc.)
- AMF

##### ✓ **Adapter les messages aux différents types d'acteurs en ciblant prioritairement les petites collectivités et la maîtrise d'œuvre privée :**

- Administrer le site internet :
  - Actualiser régulièrement l'information.
  - Publier et diffuser les outils d'application réalisés en groupe de travail.
  - Publier et diffuser les comptes-rendus de réunion.
- Réfléchir aux méthodes de promotion sur l'engagement des Communes et des entreprises dans des opérations sous Charte Qualité LR :
  - Possibilités de publicités de la Charte dans les journaux départementaux permettant de témoigner de l'implication des Départements mais aussi des Communes dans la réalisation de chantiers pilotes
  - Communiquer sur les outils de la Charte Qualité LR réalisés par le groupe de travail, réalisation d'un catalogue des outils Charte LR
- ✓ Recenser tous les acteurs Régionaux de l'assainissement et les intégrer au réseau Charte
  - Récupérer des listings par profession
  - SWELIA, FRTP, CICF, autres signataires

#### 4.2 Suivi de chantiers

##### ✓ **Participer à l'amélioration des mesures de conditionnalité du solde des aides afin de les rendre plus opérationnelles, plus fermes et plus équitables :**

- 2011 : 7 chantiers à suivre + Bilans à réaliser : 34 : (CABM, CCNBT, Garrigues, La Tour Sur Orb) ; 30 : (SABRE, CA Grand Alès) ; 66 : (CC Val Cady)
  - Nécessité d'améliorer les outils de suivi et de bilan rapidement
  - 13 chantiers en cours à suivre jusqu'en 2012
  - Compléter le rapport de synthèse sur les chantiers pilotes réalisés en 2011 sur les premiers chantiers

- ✓ **Cibler en priorité les petites collectivités, s'appuyer sur les partenaires relais :**
  - Pour initier les collectivités dans la démarche Charte le plus en amont possible, les services des Départements pourront informer le chargé de mission de la Charte dès qu'ils réceptionneront les schémas directeurs ou diagnostics de réseaux
  - Cibler les agglos qui ne se sont pas encore engagés dans la démarche (CA Carcassonnais, Nîmes Métropole, ...poursuivre avec Alès)
  
- ✓ Envoi de courriers d'information par l'AE sur la Charte Qualité LR à destination des collectivités retenues pour le programme de financement 2011 :
  - Réalisation d'un courrier spécifique pour les communes dont le montant est supérieur à 500k euros en rappelant l'engagement contractuel qu'elles ont avec l'AE (convention de financement).
  
- ✓ Poursuivre l'objectif défini dans la convention d'animation de la Charte à savoir le suivi de 8 Chantiers sous Charte (2 par Département).

Pour rappel, le but de ce suivi est de mesurer les apports positifs ou négatifs de la Charte Qualité sur la réalisation des travaux (réseaux et raccordements), de valider les outils existants de mise en œuvre et de recenser les besoins.

#### 1.1 Comité des instances de la Charte

- ✓ Structuration du Comité de suivi de l'animation de la Charte

But : Impliquer plus fortement les acteurs dans le suivi de l'animation de la Charte et sa mise en œuvre. Mise en place d'un comité de suivi opérationnel composé d'un représentant de chaque profession :

  - Le comité de suivi élargi dans sa configuration actuelle se réunira au moins une fois par an
  - Le comité de suivi opérationnel > tous les trimestres
  
- ✓ Document d'engagement pour les entreprises de travaux dans la Charte
  
- ✓ Identifier les partenaires relais
  - Définir le rôle de chacun
  - Récupérer l'information sur les réseaux des partenaires (Comité de suivi)

## **5. BILAN FINANCIER 2011**

- ✓ D'un point de vue financier, la Charte Qualité est légèrement déficitaire en 2011. Le bilan financier est établi pour la période courant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 octobre 2011. Nous pouvons constater toutefois une amélioration par rapport aux années précédentes (notamment 2009).  
Cette amélioration passe par la limitation des dépenses sur certains postes budgétaires :
  - Réduction des déplacements et des frais de colloques
  - Diminution des frais spécifiques
  - Diminution de la quote-part attribuée aux coûts indirects
  
- ✓ En 2011, l'association VERSeau Développement continue à contribuer au financement global du projet à hauteur de 10.000 € car les financements actuels des partenaires ne prennent pas en charge la quote-part des frais de structure qui lui incombe (location bureau, téléphone, photocopieur, assurance, etc.)

**Suivi des dépenses du 01 janvier au 31 octobre 2011**  
(SOUS RESERVE DE VALIDATION PAR LE CABINET D'EXPERTISE KPMG)

Libellés des dépenses	Montants au 31/10/11	Budget au 31/10/11	Delta
<b>Coûts directs de la Charte :</b>			
Frais de dépenses courantes	98,92 €		
Frais de véhicule	880,69 €		
Frais de colloques, séminaires, etc.	- €		
Frais de déplacements	2 027,37 €		
Frais de missions	166,19 €		
Autres	2,60 €		
<b>TOTAL Coûts directs HT Charte</b>	<b>3 175,77 €</b>		
TVA	622,45 €		
<b>TOTAL Coûts directs TTC Charte</b>	<b>3 798,22 €</b>		
Salaire du chargé de mission Charte	30 867,05 €		
Quote-part des salaires de support Charte (1)	5 250,49 €		
<b>TOTAL Salaires</b>	<b>36 117,54 €</b>		
<b>Estimation</b> quote-part des coûts indirects : frais de structure (2)	7 000,00 €		
TVA	1 372,00 €		
<b>Estimation</b> quote-part des coûts indirects : personnel administratif (3)	2 898,19 €		
<b>TOTAL TTC quote-part coûts indirects</b>	<b>11 270,19 €</b>		
<b>COÛT TOTAL HT 2011</b>	<b>49 191,51 €</b>	<b>39 018,95 €</b>	<b>-10 172,56 €</b>
TVA	1 994,45 €	7 647,71 €	
<b>COÛT TOTAL TTC 2011</b>	<b>51 185,96 €</b>	<b>46 666,67 €</b>	

(1)

Salariés	Qté jours travaillés sur la Charte en 2011
<b>Directeur</b>	3
<b>Webmaster</b>	10
<b>Assistante administrative</b>	12,5

(2)

Chaque projet supporte une quote-part des frais de structure de l'Association.

Le calcul de la clé de répartition permettant de déterminer la part imputable à chaque projet est le suivant:

CA Charte Qualité / CA VERSeau prévisionnel 2011 = 7 %

Les coûts de frais de structure prévisionnels de VERSeau 2011 hors salaires s'élèvent à 120.000 €

Les frais de structure de VERSeau, c'est-à-dire les charges non directement imputables aux projets, comprennent (liste non exhaustive) : les locaux : loyer, électricité, eau, entretien, achats divers : fournitures du bureau, petit équipement, documentation générale, location et maintenance (photocopieur), honoraires (expert comptable, commissaire aux comptes), assurance, frais postaux, frais de télécommunication.

D'où la quote-part des coûts indirects pour la Charte est égale à : 120.000€ \* 7% pour 10 mois = 7.000 €

(3)

Les frais de personnel comprennent les salaires du personnel non directement imputables aux projets (personnel administratif essentiellement)