

Languedoc-Roussillon



Charte Qualité
des réseaux d'assainissement

RAPPORT D'ACTIVITE

ANIMATION CHARTE QUALITE RESEAUX D'ASSAINISSEMENT EN LANGUEDOC-ROUSSILLON

ANNEE 2010

SOMMAIRE

1. RAPPEL DES OBJECTIFS DU POSTE.....	3
2. ACTIONS.....	5
3. BILAN DES ACTIONS MENEES.....	9
4. BILAN FINANCIER	15
5. PERSPECTIVES POUR 2011	17

1. RAPPEL DES OBJECTIFS DU POSTE

1.1 Journées d'informations et d'échanges

Information et sensibilisation des différents acteurs d'une opération de réseaux d'assainissement (élus, techniciens et professionnels) à une échelle départementale pour la mise en œuvre des bonnes pratiques que constitue la Charte qualité.

La première journée sera l'occasion de définir les thématiques à aborder dans les ateliers décrits ci-dessous.

Nombre de journées par an : 1

1.2 Ateliers thématiques

Lieux de réflexion, d'échanges d'information et de formation, ces ateliers thématiques sont destinés à diffuser les principes décrits dans la Charte et définir les outils nécessaires pour faciliter leur mise en œuvre. Les documents techniques existants sur chaque thème abordé serviront de base de travail de ces ateliers. Ceux-ci pourront se décliner :

- par catégorie d'acteurs (atelier spécifique maîtrise d'œuvre, atelier entreprise, etc...) et permettre ainsi la mise en réseaux de ces acteurs,
- par problématique posant des difficultés d'application sur le terrain (études préalables, choix au « mieux-disant », ...).

Chaque réunion fera l'objet d'un compte-rendu diffusé à travers la lettre d'information de la Charte.

Nombre de réunions par an : 2 à 3

1.3 Diffusion de l'information

Une lettre d'information à publication trimestrielle et diffusion large dans les départements concernés permettra de faire le point sur l'avancée des travaux en cours dans les ateliers thématiques, le suivi des chantiers pilotes et le compte rendu des journées d'information. Une rubrique spécifique sur les moyens d'appliquer la Charte ainsi qu'une rubrique « veille » réglementaire et technique seront intégrées au document.

1.4 Suivi de chantiers

Des chantiers pilotes de diverses tailles seront suivis dans leur intégralité (de la décision amont à la réception des travaux) sur plusieurs collectivités volontaires pour appliquer les principes de la Charte (clause introduite dans le DCE).

Nombre de chantiers pilotes par an et par département : 1 à 2

1.5 Comité de pilotage

Ce comité est chargé de suivre la mission d'animation (recensement des difficultés rencontrées, mise en œuvre de solutions, ...). Il se réunira en tant que de besoin, et au moins une fois par an afin de valider le rapport d'activité.

Nombre de réunion du comité de pilotage par an : au moins 1 (validation rapport d'activités).

1.6 Comité de suivi

Ce comité permet de promouvoir les principes de la Charte, de recenser les difficultés et les besoins des acteurs dans sa mise en application, et d'en évaluer les effets. Son rôle consiste en outre en la définition, la validation, le suivi des actions proposées et l'établissement d'un bilan des réalisations.

Nombre de réunion du comité de suivi par an : 1 à 2

2. ACTIONS

MOIS	EVENEMENT
JANVIER	<ul style="list-style-type: none"> • Le 11, rdv AE – liste opérations financées programme 2009 • Le 13, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI + réunion AVP chantier - Murles (34) • Le 15, séminaire SWELIA sur FPR - Rivesaltes EEM (CG66) • Le 18, groupe de travail plénier Charte n°1 - FRTP Montpellier • Le 19, réunion sensibilisation Charte - Rivesaltes (66) > engagement d'une opération sous Charte • Le 22, réunion sensibilisation Charte - CC Aspres (66) avec CG66 > engagement d'une opération sous Charte • Le 27, réunion AVP chantier - La Tour Sur Orb (34) • Le 29, rdv entreprise travaux sans tranchée (Réha Cana)
FEVRIER	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, réunion sensibilisation Charte - Régie du Conflent (66) > engagement d'une opération sous Charte • Le 8, formation CICF sur le choix de la MOE - Montpellier • Le 10, réunion groupe de travail "Outils d'aide au choix de la MOE" • Le 12, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI • Le 14, réunion suivi chantier - Rivesaltes • Le 16, réunion travail avec MOE préparation chantier - Maureillas • Le 23, réunion AVP chantier - Murles
MARS	<ul style="list-style-type: none"> • Le 2, réunion sensibilisation Charte - Syndicat Mixte Vallée de l'Orb • Le 4, réunion AVP chantier - La Tour Sur Orb • Le 9, réunion suivi chantier avec MOA/MOE/Fournisseurs - Maureillas • Le 15, réunion publique chantier - Murles • Le 16, réunion chantier/travail - Maureillas • Le 22, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI + réunion AE rencontre chargés affaire • Le 23, Formation Charte Nationale (17 participants du Comité de Suivi) • Le 26, réunion sensibilisation Charte - CC Côte Vermeille (66) • Le 29, réunion sensibilisation Charte - CA Grand Alès (30) > engagement d'une opération suivi Charte • Le 30, réunion suivi chantier - Maureillas • Le 31, réunion sensibilisation Charte/présentation chantier - CABM (34)
AVRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, réunion préparation chantier – Régie du Conflent (66) • Le 2, séminaire SWELIA - Réutilisation des eaux usées - Nîmes • Le 9, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI + CG34 pour intervention du 22 juin à l'AG des canalisateurs de France • Le 26, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI • Le 30, réunion sensibilisation Charte CABM - préparation chantier

	CABM
MAI	<ul style="list-style-type: none"> • Le 3, réunion suivi chantier - Rivesaltes • Le 4, réunion groupe travail Charte Nationale • Le 7, réunion COPIL Charte • Le 11, réunion groupe travail plénier Charte n°2 – Rivesaltes (66) • Le 19, réunion préparation journée anniversaire Charte Nationale - château d'Ô Montpellier • Le 20, réunion présentation PRO - Murles • Le 26, réunion sensibilisation Charte - SIVU Vidourles et Bénovie > engagement d'une opération sous Charte
JUIN	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, réunion Bilan Chantier - Maureillas • Le 3, réunion travail avec MOE (AE-CG66), présentation aspects réception Charte • Le 7, réunion préparation journée anniversaire Charte Nationale - château d'Ô Montpellier • Le 9, réunion préparation journée anniversaire Charte Nationale - château d'Ô Montpellier + réunion chantier Pilote CABM • Le 11, réunion groupe travail "Aide au choix des matériaux" + groupe travail "Module de formation Charte - FRTP Montpellier • Le 14, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI • Le 15, réunion suivi chantier – CA Alès • Le 16, réunion suivi chantier - CABM + réunion publique - Murles • Le 22, réunion travail GT Charte Nationale sur Outils Charte Régionale présentation du travail charte LR - Paris • Le 23, réunion suivi chantier - CABM • Le 24, réunion sensibilisation Charte/ présentation PRO - Garrigues • Le 25, réunion études préalables - La Tour Sur Orb • Le 28, réunion CNFPT pour formation Charte du 10/11/10 + réunion groupe travail "Outils d'aide au choix du MOE" – FRTP Montpellier • Le 29, réunion suivi chantier - CA Alès • Le 30 réunion suivi chantier - CABM
JUILLET	<ul style="list-style-type: none"> • Le 7 réunion suivi chantier - CABM • Le 12, réunion suivi chantier - CA Alès • Envoie des courriers AE à communes financées programme 2010 • Site internet : mise en place page privée Outils Charte
AOUT	<ul style="list-style-type: none"> • Le 20, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI • Le 23, réunion ENGREF pour formation Charte 10/11/10 • Le 24, réunion SWELIA pour évolution partenariat • Le 26, réunion suivi chantier lot Orb - CABM • Le 27, réunion sensibilisation Charte Association Maires du Gard > envoi courriers aux communes financées dans le Département • Le 31, réunion ouverture enveloppes entreprises travaux - Garrigues
SEPTEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, réunion suivi chantiers CABM Lot Cana + Lot Orb • Le 2, réunion sensibilisation Charte - suivi chantier Lézignan-Corbières (11)

	<ul style="list-style-type: none"> • Le 7, réunion CAO - Garrigues • Le 8, réunion suivi chantier lot Orb - CABM • Le 9, réunion groupe travail "Outils d'aide au choix du MOE" + groupe travail "Module de formation Charte" à Béziers • Le 14, réunion PRO/DCE chantier PMCA • Le 16, réunion préparation chantier (nouvelle entreprise) Prades + réunion préparation chantier Vernet les Bains + rdv présentation fournisseur "Réhau" • Le 21, réunion suivi chantier Montbazin • Le 22, réunion suivi chantiers CABM Lot cana, Orb, postes • Le 23, réunion perturbations Lot1 (hors Charte) La Tour Sur Orb • Le 27, réunion sensibilisation Charte - suivi chantier Montbazin (34) • Le 29, réunion CAO Murles + notification/présentation démarche Charte entreprises travaux - Garrigues • Le 30, réunion suivi chantier lots cana, Orb, Postes - CABM
OCTOBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 6, réunion suivi chantier lots cana, Orb, Postes - CABM • Le 7, réunion groupe travail "Aide au choix des matériaux" - Narbonne • Le 8, Journées Assises de l'eau du Gard • Le 11, réunion formation intervenant MOE pour formation du 10/11/10 • Le 12, réunion sensibilisation Charte Associations des Maires des Pyrénées-Orientales > participation Charte au Congrès des Maires du 66 • Le 13, réunion suivi chantier lots cana, Orb, Postes - CABM • Le 15, réunion études géotechniques PMCA + préparation stand Salon des Maires 66 • Le 16, stand Charte Salon des Maires du 66 • Le 19, réunion groupe travail plénier Charte n°3 - FRTP Montpellier • Le 21, Séminaire DT - DICT/prévention risque amiante Montpellier + réunion perturbations Lot1 (hors Charte) La Tour Sur Orb • Le 26, réunion sensibilisation Charte Syndicat Assainissement Bagnols sur Cèze et sa REgion (SABRE) > Engagement d'une opération sous Charte • Le 27, réunion suivi chantier lots cana, Orb, Postes - CABM • Le 28, réunion suivi chantiers - Prades + réunion sensibilisation Charte - Vernet les Bains
NOVEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 2, réunion suivi chantier - Vernet les Bains • Le 3, réunion suivi chantiers lots cana, Orb, Postes - CABM • Le 4, réunion suivi chantier - Prades • Le 9, réunion validation DCE SABRE/ sensibilisation des élus à la démarche Charte • Le 15, réunion sensibilisation Charte - CA Montpellier > engagement d'une opération sous Charte - Prades le Lez • Le 17, réunion suivi chantiers lots cana, Orb, Postes - CABM + réunion intermédiaire de préparation de chantier - Garrigues • Le 22, suivi chantier - Rivesaltes

	<ul style="list-style-type: none"> • Le 24, suivi chantier lots cana, Orb, Postes - CABM • Le 25, suivi chantier Montbazin • Le 29, suivi chantier - Rivesaltes • Le 30, réunion fin préparation chantier - Garrigues
DECEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 3, réunion/orientation Charte avec Président M. BENEDETTI • Le 7, réunion de restitution de l'Etude d'évaluation des politiques de l'AE RM&C en faveur de la qualité des réseaux d'assainissement – présentation de l'avancement de la CharteLR • Le 9, réunion COPIL Charte • Le 13, suivi/Bilan chantier - Rivesaltes • Le 14, réunion groupe de travail "Aide au choix des matériaux" avec SWELIA + Assemblée Générale FRTP • Le 16, réunion PRO/DCE - SABRE • Le 17, réunion PRO/DCE - PMCA • Le 20, réunion/sensibilisation Charte Cessenon sur Orb • Le 21, réunion bilan chantier - Prades + suivi chantier Vernet les Bains

3. BILAN DES ACTIONS MENEES

3.1 Journées d'informations et d'échanges

✓ Sensibilisation des Maître d'ouvrages (MOA) à la démarche Charte Qualité des réseaux d'assainissement en LR :

- 18 réunions de sensibilisation/promotion de la Charte Qualité LR ont été réalisées auprès des MOA (Rivesaltes (66), Garrigues, Cessenon Sur Orb (34)) et des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) dans :
 - Le 66 : CC Aspres, Régie du Conflent, CC de la Côte Vermeille, CC Canigou Val Cady
 - Le 34 : Syndicat Mixte de la Vallée de l'Orb, CA Béziers Méditerranées, CC Nord Bassin de Thau, CA Grand Alès, CA Montpellier
 - Le 30 : SIVU Vidourles et Bénovie, Syndicat Assainissement Bagnols Sur Cèze et sa Région
 - Le 11 : Lézignan-Corbières
- Rencontre des représentants d'élus (Association des Maires du Gard et des Pyrénées-Orientales) afin de pouvoir sensibiliser un plus grand nombre d'élus
- 53^{ème} congrès des maires du 66 le 16 octobre 2010
La Charte Qualité des réseaux d'assainissement en Languedoc-Roussillon a tenu un stand au 53^{ème} Congrès Départemental des Maires, Adjointes et Présidents des communautés des Pyrénées-Orientales.
Par ce biais, la Charte LR a pu promouvoir la démarche auprès de nouvelles collectivités et sensibiliser les élus rencontrés à l'intérêt d'engager leurs opérations d'assainissement sous Charte Qualité. Une 20^{aine} d'élus ont été rencontrée (Maires ou Adjointes) dont les communes, pour la plupart, appartenant à des EPCI.

✓ Mise en place de modules de formation sur les thèmes de la Charte Qualité LR et techniques pour les opérations de réseaux d'assainissement :

- Journée de formation Charte Nationale le 23 mars 2010 à l'Agence de l'Eau à Montpellier :
 - Assurée par deux animateurs issus du Groupe de Pilotage de la Charte Nationale
 - Participation d'une 20^{aine} de membres du Comité de Suivi de la Charte Qualité LR
 - > Cette formation a servi de base de travail au module de formation Charte Qualité LR
- Journée de formation Charte Qualité LR - Un support pour la réalisation de vos opérations d'assainissement le 10 novembre 2010 à l'ENGREF à Montpellier :
 - Organisée en partenariat avec le CNFPT LR et l'AITF

- Programme (Cf. site internet)
 - Ouverture de la journée par Monsieur le Président de la Charte Qualité LR Michel BENEDETTI, et Monsieur le Président de l'AITF Hubert DEGOUL ainsi que Monsieur Alain MONDETEGUY Conseiller formation au CNFPT
 - Le matin > interventions et table ronde en présence de Monsieur le Maire de Murles Alain GUILBOT qui a engagé une opération dans la démarche Charte Qualité LR
 - L'après-midi > démonstration de contrôle de réseaux sur site par une entreprise spécialisée (Assainissement 34)
- 7 intervenants représentant tous les corps de métier (Financeurs, MOA, bureau études géotechniques, MOE, Ent, Ent contrôles)
- Gratuite avec repas pris en charge par le CNFPT
- Public visé : ingénieurs et techniciens des collectivités territoriales
- But de la formation :
 - Comprendre les avantages à travailler sous charte et lever les inquiétudes
 - Prendre conscience de la nécessité de solliciter en temps voulu les acteurs utiles à l'opération
 - Démontrer la nécessité de travailler ensemble et d'additionner les compétences de chaque partenaire
 - Présenter les outils d'application de la Charte
- 13 participants, pour 16 inscrits et 20 attendus
- Retour des participants positifs (fiche d'évaluation CNFPT)

✓ **Interventions de la Charte Qualité LR dans les journées d'informations des partenaires financeurs :**

- 3 juin 2010 : Réunion de travail du Conseil Général (CG) du 66 et de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranées et Corse (AE RM&C) avec les maîtres d'œuvre (MOE) pour rappeler les exigences des politiques d'intervention du Département des Pyrénées-Orientales. Dans ce cadre, la Charte Qualité LR a rappelé les exigences en matière de contrôles de réception des réseaux d'assainissement.
- 7 décembre 2010 : Réunion de restitution de l'étude d'évaluation sur la politique de l'AE RM&C en faveur de la qualité des réseaux d'assainissement. Le chargé de mission a présenté l'avancement de l'animation de la Charte Qualité LR.

✓ **Participation à la dynamique Charte Qualité au niveau National :**

- Les 2 participations au Groupe Technique National des Chartes Régionales et Nationale animé par l'ASTEE et l'Agence de l'Eau Seine Normandie à Paris ont permis au chargé de mission de la Charte Qualité LR de se tenir informé des avancées des Chartes au niveau National et de participer aux actions mises en œuvre à cette échelle.

✓ **On a parlé de la Charte :**

- A l'Assemblée Générale des Canaliseurs de France le 22 juin 2010. Monsieur Serge MIQUEL (Conseiller pour les politiques de l'eau au Département de l'Hérault) a présenté la démarche Charte Qualité des réseaux d'assainissement en Languedoc-Roussillon.
- Aux Assises de l'Eau du Gard du 8 octobre 2010. Monsieur Xavier EUDES (Directeur de l'Eau, l'Environnement et de l'Aménagement Rural au Département du Gard) ainsi que Monsieur Michel DEBLAIZE (Directeur de la délégation Régionale de l'AE RM&C) ont eu l'occasion de rappeler aux élus les avantages à travailler sous Charte Qualité en LR.

3.2 Ateliers thématiques

✓ **Elaboration des outils d'application de la Charte qualité LR :**

- Animation de 3 groupes de travail pléniers pour la réflexion et la validation d'outils d'aide à l'application de la Charte : les 18/01/10 à Montpellier (11 participants), 11/05/10 à Rivesaltes (16 participants), 19/10/11 à Montpellier (10 participants).
- Animation de 7 groupes de travail thématiques pour la réalisation du travail sur les outils d'application :
 - GT sur l'aide au choix des matériaux : 11/06/10, 7/10/10, 14/12/10
 - GT sur l'aide au choix du MOE : 28/06/10, 9/09/10
 - GT sur le module de formation Charte LR : 11/06/10, 09/09/10
- 5 axes de travail sur les outils ont abouti en 2010 :
 - Cahier des Charges (CCTP) type études préalables + DQE
 - Grille d'analyse des offres entreprises de travaux : c'est un outil d'aide à la décision des élus et des maîtres d'œuvre qui pourront choisir les entreprises de travaux au mieux-disant en toute connaissance de cause.
 - Document d'Assurance Qualité (D.A.Q.) : le D.A.Q. vaut procès verbal de fin de préparation de chantier. Il permet de vérifier que tous les points importants du chantier ont été appréhendés durant la période de préparation.
 - Module de formation Charte Qualité des réseaux d'assainissement en LR
 - Cadre de programme pour la consultation du MOE : ce document a été réalisé dans le cadre du groupe de travail sur l'aide au choix du MOE. Il apporte aux maîtres d'ouvrage un cadre pour la réalisation du document "programme de l'opération" qui est une pièce du dossier de consultation de la maîtrise d'œuvre.

✓ Participation à la dynamique Charte Qualité au niveau National

- Réunion du groupe de travail de la Charte Nationale le 22 juin 2010 à la FNTP à Paris.

Cette réunion a rassemblé les Chartes Régionales avec pour objectif d'échanger sur les différents travaux en cours. En effet, les comités de suivi des Chartes Qualité des réseaux d'assainissement ont, ou sont en train, pour plusieurs d'entre eux, de réaliser des outils d'aide et d'accompagnement de leur Charte et il est possible que plusieurs groupes de travail réfléchissent sur des sujets équivalents.

Ainsi, la Charte Qualité LR a pu, notamment, y présenter ses travaux.

Cette réunion a permis, également, de mettre en avant la nécessité de la mise en place d'un support commun pour la communication et l'échange des différents travaux des Chartes. L'ASTEE étudie la création d'un site internet dédié à la Charte Nationale. En attendant, un tableau de retour d'expérience a été diffusé.

3.3 Diffusion de l'information

✓ Sensibilisation des maîtres d'ouvrage à la démarche Charte Qualité des réseaux d'assainissement en LR :

- Rappel : un document de sensibilisation est intégré aux accusés de réception de demande de financement auprès de l'Agence de l'Eau (<http://www.charte-assainissement-lr.org/>).
- La communication avec l'Agence de l'Eau a été améliorée concernant l'échange d'information des communes retenues dans le cadre des programmes de financements (2009 et 2010). Ainsi, les communes dont les opérations sont supérieures à 500k euro ont été identifiées.
- Envoi de courriers d'information sur la Charte Qualité LR à destination des collectivités retenues pour le programme de financement 2010 de l'AE RM&C et des Départements afin de rappeler au maître d'ouvrage l'intérêt de réaliser leurs travaux d'assainissement sous Charte Qualité :
 - Juillet 2010 : Envoi des courriers par l'AE RM&C cosigné par Monsieur le Directeur de la Délégation de l'AE RM&C Michel DEBLAIZE ainsi que Monsieur le Président de la Charte Qualité LR Michel BENEDETTI.
 - Septembre 2010 : Envoi des courriers par l'Association des Maires du Gard signé par Madame la Présidente Pilar CHALEYSSIN aux élus du Gard.
- Diffusion de la plaquette de présentation de la Charte (Cf. site internet).
 - Le CG66 a fait tirer 250 exemplaires
- Le SMVO (SM Vallée de l'Orb) fera le relai de la Charte auprès des MOA.

✓ **Administration du site internet de la Charte Qualité :**

(<http://www.charte-assainissement-lr.org/>)

- Amélioration visuelle du site internet
 - Nouvelle organisation du site
 - La page d'accueil a été revue : l'actualité de la Charte y figure à présent intitulée "La vie de la Charte", l'agenda de la Charte est renseigné dans la rubrique "Quoi de neuf ?"
 - Nouvelles rubriques : chantiers pilotes qui donne accès à un tableau des opérations engagées sous Charte ainsi qu'une carte de géo-localisation (Google map) des chantiers
 - Mise à jour régulière de l'actualité de la Charte : 19 articles ont été rédigés en 2010 dans la rubrique "La vie de la Charte" de la page d'accueil du site
 - L'agenda de la Charte est actualisé régulièrement
 - Intégration d'un Flux RSS permettant de s'abonner et recevoir depuis son navigateur internet les actualités de la Charte et son agenda.
 - Intégration d'une page privée au groupe de travail pour accéder au travail sur les outils en cours d'élaboration.
 - Intégration de l'analyse du trafic depuis janvier 2010 (Cf. rapport annexe) : 2286visites / 1440 visiteurs uniques, + du 1/3 des visites sont localisées dans la région. Le site internet est facilement repérable depuis les moteurs de recherche.
 - Visibilité du site internet de la Charte LR
 - Lien sur site AE RM&C
 - Lien sur site SWELIA
- ✓ Liste de diffusion du groupe de travail qui réunit cette année 75 membres (25 de plus que 2009 (CR de réunion, infos,...)).

3.4 Suivi de chantiers

✓ 13 chantiers sous Charte ont été engagés sur l'année 2010 :

Collectivité	Chantier	Département	Programme	Type de Chantier	Etape en cours
CC Canigou Val Cady	RENOUVELLEMENT DE RESEAUX EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT A VERNET LES BAINS	66	2010	Pilote	Travaux
Garrigues	REHABILITATION DU RESEAU DE COLLECTE	34	2010	Pilote	Préparation Chantier
Régie du Conflent	PRADES - REHABILITATION RESEAUX HUMIDES RUE DES MIMOSAS ET DES CASTORS	66	2010	Pilote	Contrôles réseaux
CA Béziers Méditerranée	COLLECTEUR TRANSFERT SAUVIAN A STEP BEZIERS	34	2010	Pilote	Travaux
Maureillas	ROUTE DE LAS ILLAS - TRANCHE 2	66	2010	Pilote	Réceptionné
CC Nord Bassin de Thau	POSTE ET PR DU LAVANDOU A MONTBAZIN	34	2010	Pilote	Travaux
SABRE	RACCORDEMENT ASSAINISSEMENT DE LA COMMUNE DE SIANT GERVAIS SUR LE RESEAU DE BAGNOLS SUR CEZE	30	2010	Pilote	PRO/DCE
SIVU Vidourles et Bénovie	COLLECTEUR STEP SOMMIERE	30	2010	Pilote	APS
CC des Aspres	COLLECTEUR TRANSFERT PASSA VILLEMOLAQUE	66	2010	Suivi/bilan	Préparation Chantier
Lézignan-Corbières	COLLECTEUR TRANSFERT NOUVELLE STEP	11	2010	Suivi/bilan	Travaux
Rivesaltes	TRAVAUX RENOUVELLEMENT RESEAUX HUMIDES RUE DE LA REPUBLIQUE	66	2010	Suivi/bilan	Travaux
CA Grand Alès	REHABILITATION DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF LES MAS DE LA FORET	30	2010	Suivi/bilan	Travaux
Vendres	TRAVAUX DE REHABILITATION DES RESEAUX EU + POSTE DE LA RUE DES LAVOIRS	34	2010	Suivi/bilan	Réceptionné

✓ + 3 chantiers suivis de 2009 + 1 réceptionné avec bilan (Cf. tableau liste des chantiers annexe) :

- Une 50^{aine} de réunion de suivi de chantier de la décision amont à la réception des travaux et bilan de chantier

✓ Le CC Nord Bassin de Thau s'est engagé à réaliser toutes ses opérations sous Charte.

✓ Enregistrement des chantiers sous Charte sur le site internet

3.5 Comité de pilotage

- ✓ 2 comités de pilotage : le 7/05/2010, le 9/12/2010 (compte rendu Cf. www.charte-assainissement-lr.org).

3.6 Comité de suivi

- ✓ Pas de comité de suivi réalisé pour 2010. Prévu début 2011.

4. BILAN FINANCIER

- ✓ D'un point de vue financier, la Charte Qualité est légèrement déficitaire en 2010 mais nous pouvons constater une forte amélioration par rapport à 2009. Cette amélioration passe par la limitation des dépenses sur certains postes budgétaires :
 - Réduction des déplacements de 4.600,00 € (moins de déplacements à Paris au Groupe Technique National)
 - Diminution de 32.000,00 € sur les frais liés au salaire (le départ de Mme Boursiac en 2009 avait nécessité des frais spécifiques), et plus particulièrement sur la quote-part attribuée aux salaires support
- ✓ Par ailleurs, l'association VERSeau Développement contribue en 2010 au financement global du projet à hauteur de 11.000,00 € car les financements actuels des partenaires ne prennent pas en charge la quote-part des frais de structure qui lui incombe (location bureau, téléphone, photocopieur, etc.)

> Cf. tableau page suivante.

**Suivi des dépenses 2010 de la Charte Qualité Languedoc-Roussillon des Réseaux d'Assainissement
(SOUS RESERVE DE VALIDATION PAR LE CABINET D'EXPERTISE KPMG)**

Libellés des dépenses	Montants au 31/12/10	Budget au 31/12/10	Delta
Frais de dépenses courantes (fournitures, etc.)	€ 83,53		
Frais véhicule	€ 436,68		
Frais de colloques, séminaires, documentations, etc.	€ 56,32		
Frais de déplacements	€ 2 296,14		
Frais de missions	€ 177,89		
Autres	€ 33,20		
TOTAL Coûts directs HT Charte	3 083,76 €		
<i>TVA</i>	<i>604,42 €</i>		
TOTAL Coûts directs TTC Charte	3 688,18 €		
Salaire David Ripoll	€ 35 698,58		
Quote-part des salaires de support	€ 4 214,12		
TOTAL Salaires	39 912,70 €		
Quote part des coûts indirects lié à la Charte	18 583,00 €		
<i>TVA</i>	<i>3 642,27 €</i>		
TOTAL TTC quote-part des coûts indirects	22 225,27 €		
COÛT TOTAL CHARTE HT 2010	61 579,46 €	46 822,74 €	-14 756,72 €
TVA	€ 4 246,69		
COÛT TOTAL CHARTE TTC 2010	65 826,15 €	56 000,00 €	

5. PERSPECTIVES POUR 2011

5.1 Journées d'informations et d'échanges

✓ Développer la sensibilisation auprès des Maîtres d'Ouvrage et de leurs services techniques :

- Cibler en priorité les petites collectivités :
 - Poursuivre les collaborations entre les Conseils Généraux et la Charte LR lors de journées d'informations auprès des élus.
 - Collaborer avec les Association des Maires :
 - Poursuivre le partenariat avec les Associations des Maires rencontrées (AMF30 et 66).
 - Contacter et sensibiliser à la démarche Charte les Associations des Maires de la Région notamment celles de l'Hérault et de l'Aude qui n'ont pas été rencontrées.
 - Généraliser l'envoi de courriers pour sensibiliser les communes financées (sur le modèle de l'Association des Maires du 30).
 - Possibilité de participer à des journées de rencontres avec les élus (sur le modèle du Congrès des Maires du 66).
 - Poursuivre la mise en place de journées de formation en collaboration avec le CNFPT sur le thème de la Charte et des bonnes pratiques en matière d'assainissement :
 - Des journées de formation plus techniques sont envisagées. Un débriefing de la journée de formation du 10/11/10 est prévu avec le CNFPT et le groupe de travail. Le but est d'améliorer des points tels que la communication, l'adaptation du format aux attentes des participants, etc.
 - Co-organiser l'événement "10 ans de la Charte" à Montpellier.
- Adapter les messages à la typologie des MO et aux différents acteurs (MOE) :
 - Le CG11 et CG30 en partenariat avec l'AE souhaitent réunir les MOE du secteur pour les informer sur les exigences des politiques d'intervention des Départements. La Charte Qualité LR pourra intervenir notamment pour rappeler les exigences en matière de contrôle des réseaux.
- S'appuyer sur des partenaires relais pour promouvoir et diffuser l'information Charte LR :
 - Bureau d'étude du CG30 et du CG34
 - SATESE 66 et 11
 - Chargés d'affaire de l'AE RM&C

5.2 Ateliers thématiques

✓ **Poursuivre le travail réalisé sur les outils d'application de la Charte :**

- Aide au choix des matériaux
- Aide au choix de la maîtrise d'œuvre
 - CCTP assainissement

✓ **Proposer et animer de nouvelles thématiques de travail :**

- Conditionnement de l'aide financière à la qualité globale de l'opération :
 - Elaborer une base de travail qui servira à la réflexion et l'évolution des politiques des départements en matière de conditionnalité de financements pour les opérations d'assainissement. Ainsi, le travail portera sur les moyens et les outils des financeurs pour déterminer sur des critères objectifs et pratiques si une opération financée respecte la démarche de la Charte Qualité.
 - Participer à la dynamique agence 9^{ème} programme et 10^{ème} > Renforcement du levier financier et animation
- Adapter l'animation de la politique qualité et le contenu des messages :
 - Améliorer les outils de communication et les adapter à la typologie des MOA et aux différents acteurs :
 - Fiches non qualité
Ces documents ont pour but de sensibiliser les maîtres d'ouvrage sur le coût de la non qualité. Ils seront basés sur des exemples concrets vécus dans notre Région et mettront en avant notamment les conséquences financières, de délais, etc. Pour chaque exemple, les bonnes pratiques et les règles de l'art seront rappelées.
 - Fiche pratique : Comment engager et réaliser un chantier sous Charte ?

✓ **Animer des groupes de travail thématiques pour recenser les besoins des différentes catégories professionnelles :**

L'objectif est de réunir un groupe de travail par profession pour recenser les besoins par collègue (MOE ou entreprises de travaux ou CSPS, etc.). But : faire un état des lieux des outils existants, obtenir un retour des outils existants, proposer de nouveaux outils adaptés à chaque profession, etc.

✓ **Définir des indicateurs de l'avancement de la Charte.**

5.3 Diffusion de l'information

- ✓ **S'appuyer sur les partenaires relais pour diffuser l'information Charte LR :**
 - Financeurs : Transmettre en amont l'information de la Charte aux collectivités (Flyer à télécharger sur www.charte-assainissement-lr.org)
 - Entretien et développer le réseau de la Charte auprès des établissements publics, collectivités, entreprises, ...
 - Réseaux d'entreprises (SWELIA, etc.).
 - Faire référencer le site internet de la Charte (<http://www.charte-assainissement-lr.org>) :
 - Sites internet des CG et de l'AE
 - Collectivités qui se sont engagées sous Charte
 - Etc.
- ✓ Site internet :
 - Administrer le site internet :
 - Actualiser régulièrement l'information.
 - Publier et diffuser les outils d'application réalisés en groupe de travail.
 - Publier et diffuser les comptes-rendus de réunion.
- ✓ Réfléchir aux méthodes de promotion sur l'engagement des Communes et des entreprises dans des opérations sous Charte Qualité LR :
 - Possibilités de publicités de la Charte dans les journaux départementaux permettant de témoigner de l'implication des Départements mais aussi des Communes dans la réalisation de Chantiers pilotes.
 - Attestation de travaux Charte
- ✓ Communiquer sur les outils de la Charte Qualité LR réalisés par le groupe de travail.

5.4 Suivi de chantiers

- ✓ Mesure de conditionnalité du solde des aides (contrôle des essais de réception) plus opérationnelle, plus ferme et plus équitable.
- ✓ Pour initier les collectivités dans la démarche Charte le plus en amont possible, les services des Départements pourront informer le chargé de mission de la Charte dès qu'ils réceptionneront les schémas directeurs ou diagnostics de réseaux.
- ✓ Envoi de courriers d'information par l'AE sur la Charte Qualité LR à destination des collectivités retenues pour le programme de financement 2011 :
 - Réalisation d'un courrier spécifique pour les communes dont le montant est supérieur à 500k euros en rappelant l'engagement contractuel qu'elles ont avec l'AE (convention de financement).

- ✓ Poursuivre l'objectif défini dans la convention d'animation de la Charte à savoir le suivi de 8 Chantiers sous Charte (2 par Département).

Pour rappel, le but de ce suivi est de mesurer les apports positifs ou négatifs de la Charte Qualité sur la réalisation des travaux (réseaux et raccordements), de valider les outils existants de mise en œuvre et de recenser les besoins.

- Améliorer les outils de suivi (Tableau, document bilan, etc.).

- ✓ Assurer le suivi des chantiers démarrés en 2010

5.5 Comité des instances de la Charte

- ✓ Organiser un Comité de Suivi réunissant tous les acteurs de la profession. Retour sur les opérations réalisées sous Charte avec interventions des élus qui se sont engagés.
 - Possibilité de remise de trophées/diplômes aux Collectivités engagés dans la démarche.
- ✓ Synthèse, évaluation et retour d'expérience de la convention Charte novembre 2008 - Octobre 2011.