



Languedoc-Roussillon



Charte Qualité
des réseaux d'assainissement

RAPPORT D'ACTIVITE

ANIMATION CHARTE QUALITE RESEAUX D'ASSAINISSEMENT EN LANGUEDOC-ROUSSILLON

ANNEE 2009

SOMMAIRE

1. OBJECTIFS DU POSTE	3
2. ACTIONS.....	5
3. BILAN DES ACTIONS MENEES.....	8
4. BILAN FINANCIER	10
5. PERSPECTIVES POUR 2010	12

1. OBJECTIFS DU POSTE

1.1 Journées d'informations et d'échanges

Information et sensibilisation des différents acteurs d'une opération de réseaux d'assainissement (élus, techniciens et professionnels) à une échelle départementale pour la mise en œuvre des bonnes pratiques que constitue la Charte qualité.

La première journée sera l'occasion de définir les thématiques à aborder dans les ateliers décrits ci-dessous.

Nombre de journées par an : 1

1.2 Ateliers thématiques

Lieux de réflexion, d'échanges d'information et de formation, ces ateliers thématiques sont destinés à diffuser les principes décrits dans la Charte et définir les outils nécessaires pour faciliter leur mise en œuvre. Les documents techniques existants sur chaque thème abordé serviront de base de travail de ces ateliers. Ceux-ci pourront se décliner :

- par catégorie d'acteurs (atelier spécifique maîtrise d'œuvre, atelier entreprise, etc...) et permettre ainsi la mise en réseaux de ces acteurs,
- par problématique posant des difficultés d'application sur le terrain (études préalables, choix au « mieux-disant », ...).

Chaque réunion fera l'objet d'un compte-rendu diffusé à travers la lettre d'information de la Charte.

Nombre de réunions par an : 2 à 3

1.3 Diffusion de l'information

Une lettre d'information à publication trimestrielle et diffusion large dans les départements concernés permettra de faire le point sur l'avancée des travaux en cours dans les ateliers thématiques, le suivi des chantiers pilotes et le compte rendu des journées d'information. Une rubrique spécifique sur les moyens d'appliquer la Charte ainsi qu'une rubrique « veille » réglementaire et technique seront intégrées au document.

1.4 Suivi de chantiers

Des chantiers pilotes de diverses tailles seront suivis dans leur intégralité (de la décision amont à la réception des travaux) sur plusieurs collectivités volontaires pour appliquer les principes de la Charte (clause introduite dans le DCE).

Nombre de chantiers pilotes par an et par département : 1 à 2

1.5 Comité de pilotage

Ce comité est chargé de suivre la mission d'animation (recensement des difficultés rencontrées, mise en œuvre de solutions, ...). Il se réunira en tant que de besoin, et au moins une fois par an afin de valider le rapport d'activité.

Nombre de réunion du comité de pilotage par an : au moins 1 (validation rapport d'activités).

1.6 Comité de suivi

Ce comité permet de promouvoir les principes de la Charte, de recenser les difficultés et les besoins des acteurs dans sa mise en application, et d'en évaluer les effets. Son rôle consiste en outre en la définition, la validation, le suivi des actions proposées et l'établissement d'un bilan des réalisations.

Nombre de réunion du comité de suivi par an : 1 à 2

2. ACTIONS

MOIS	EVENEMENT
JANVIER	<ul style="list-style-type: none"> • Le 5, visites de chantiers - essais de réception à Boirargues et Castelnau le Lez avec l'entreprise Somes Assainissement • Le 8, organisation de la journée technique Charte Qualité en LR à Tarascon avec l'entreprise EHTP • Le 13, préparation de la journée technique Charte Qualité en LR à Tarascon, déplacement sur site et visite de la plateforme (NGE/EHTP) • Le 19, visite de chantier - tests de compactage et inspections télévisuelles à Castelnau (Somes Assainissement) • Le 20, présentation de la Charte - CA Grand Narbonne • Le 22, réunion Groupe Technique Charte Nationale à Paris • Le 26, réunion du Comité de Pilotage de la Charte Qualité • Le 27, présentation de la Charte - CA Montpellier • Encadrement de la stagiaire pour le travail de recherche documentaire concernant l'ensemble des Chartes actuellement signées et/ou en cours « d'activité » • Elaboration du site internet de la Charte
FEVRIER	<ul style="list-style-type: none"> • Le 10, présentation de la Charte - CA Carcassonnais • Le 12, présentation de la Charte - CA Grand Alès • Le 16, visite de chantier - Norme expérimentale à Sète et Fabrègues (EHTP) • Le 17, présentation de la Charte - CA Bassin de Thau • Le 26, présentation de la Charte - Commission Géographique Côtiers Ouest • Le 20, première réunion Chantier Pilote à Maureillas (66) • Le 23, présentation de la Charte - Perpignan Méditerranée CA • Le 24, réunion du Comité de suivi de la Charte Qualité • Le 27, réunion OMNYA (Coordinateur de SWELIA) • Mise en ligne du site internet de la Charte
MARS	<ul style="list-style-type: none"> • Le 2, réunion/orientation de la Charte avec le président P. FERRIER • Le 5, réunion entreprise CATHAR • Le 9, présentation démarche Charte et Chantier Pilote - Maire de Murles (34) • Le 10, réunion Cabinet Merlin • Le 12, réunion Groupe technique Charte Nationale à Paris • Le 13, réunion groupe technique SWELIA à Narbonne • Le 16, présentation de la Charte - CA Béziers • Le 17, visite plateforme Lycée professionnel de Bédarieux pour préparation journée technique Charte Qualité en LR à Tarascon (site non retenu) • Le 18, réunion/travail outils d'application BE GAXIEU • Le 19, réunion/Chantier Pilote Perpignan Méditerranée CA • Le 23, réunion/orientation de la Charte avec le président P. FERRIER • Le 24, réunion/Chantier Pilote Maureillas • Le 25, réunion Président du Centre de Formation des Maires et des Elus Locaux (Maire de Péret) en vu d'organiser des journées de formation autour de la Charte • Le 26, journée présentation Charte Nationale AE Adour Garonne

	<ul style="list-style-type: none"> • Le 27, réunion étude Evaluation politiques qualité des réseaux (AE RM&C) • Le 31, présentation de la Charte SIVOM Etang de l'Or
AVRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, présentation de la Charte - ville d'Agde • Le 3, présentation de la Charte - Syndicat d'Assainissement de Bagnols sur Cèze et sa Région • Le 6, réunion/préparation journée technique Charte LR à Tarascon (ASTEES) • Le 7, réunion/orientation de la Charte avec le président P. FERRIER • Le 8, deux réunions - Groupe Technique de la Charte LR (mise en place d'ateliers thématiques pour la réalisation d'outils d'application de la Charte) • Le 10, réunion avec CSPS Vavassori • Le 14, réunion/Chantier Pilote Maureillas • Le 16, réunion CG30 service BE • Le 27, réunion/orientation de la Charte avec le président P. FERRIER • Le 28, réunion Groupe Technique Charte nationale à Paris • Le 30, réunion visite Chantier Pilote de Maureillas
MAI	<ul style="list-style-type: none"> • réunion/travail outils DT - DICT avec EHTP • réunion CNFPT pour formation charte • réunion/visite Chantier Pilote de Maureillas
JUIN	<ul style="list-style-type: none"> • Le 2, présentation Charte FRTP • Le 4, réunion Chantier Pilote - Perpignan Méditerranée CA rencontre du MOE • Le 4, réunion BE ENTECH (engagement à réaliser ses chantiers sous charte) • Le 12, réunion AG SWELIA + réunion CG34 pour intégration Charte dans Schéma Départemental d'Assainissement • Le 15, réunion CA Grand Narbonne pour futur chantiers pilotes avec MOE et Entreprises • Le 17, rencontre avec BE Géotechnique GEOSOL • Le 18, réunion/préparation journée technique Charte LR à Tarascon (ASTEES) • Le 19, réunion/préparation séminaire Choix Qualité des matériaux (SWELIA) • Le 22, réunion du Comité de Pilotage de la Charte LR • Le 23, présentation démarche Charte et Chantier Pilote - CA Grand Alès + réunion CNFPT pour organiser formation Charte • Le 25, présentation Charte - Comité Départemental de l'Eau au CG30 (MISE, AE, CG,...) • Le 26, visite chantier St Etienne du Grès • Le 29 et 30, réunion étude Evaluation de la politique qualité des réseaux à AE RMC LYON
JUILLET	<ul style="list-style-type: none"> • Le 7, réunion Groupe Technique Charte Nationale à Paris • Le 10, réunion étude Evaluation de la politique qualité des réseaux à AE RM&C LYON • Le 16, réunion Groupe Technique de la Charte LR (Validation d'outils d'application de la Charte : Bilan de Chantier) • Recrutement d'un candidat pour l'animation de la charte • Réunion journée ASTEE • Rédaction d'une note sur l'amiante ciment pour figurer en Annexe de la Charte nationale

AOUT	<ul style="list-style-type: none"> • Le 4, réunion/orientation de la Charte avec le président P. FERRIER • Le 7, jury de recrutement du nouveau chargé de mission • Le 11, réunion/travail EHTP Outils d'application : DT – DICT • Rédaction Bilan de Chantier Pilote de Maureillas
SEPTEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, David RIPOLL nouveau chargé de mission • Le 3, réunion Groupe Technique Charte Nationale à Paris • Le 4, réunion de préparation du séminaire SWELIA Choix des matériaux + réunion CG34 modification plaquette de la charte + réunion de préparation de la journée ASTEE • Le 10, réunion/travail EHTP Outils d'application : DT – DICT (suite) • Le 11, séminaire SWELIA Choix des matériaux à Béziers + Présentation de l'avancement de la charte par Anne Boursiac • Le 14, finalisation préparation de la journée ASTEE à Tarascon déplacement sur site • Journée Technique Charte LR à Tarascon 80 participants de tous types (MOA, MOE, Entreprise,...) • Le 22, réunion du Groupe de Travail de la Charte LR (Validation des fiches pratiques DT –DICT) • Le 24, gala 10 ans d'ENTECH (MOE) • Le 29, présentation démarche Charte LR au CG66 à l'occasion de l'inauguration de la STEP EM
OCTOBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 6, mise au point avec Anne BOURSIAC pour rapport bilan activité • Le 8, réunion CNFPT pour mise en place de formations autour de la Charte • Le 9, rencontre avec entreprise EHTP • Le 12, formation Charte Nationale à Toulouse AE Adour Garonne • Le 13, réunion Groupe Technique Charte Nationale à Toulouse • Le 14, visite de chantier avec entreprise Somes Assainissement • Rédaction du Rapport d'Activité de la Charte pour 2009 • Finalisation de la Plaquette de présentation de la Charte • Rédaction du Bilan de Chantier de Maureillas
NOVEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 5, réunion Groupe Technique Charte Nationale à Paris • Le 6, réunion CG34 préparation journée de présentation Charte • Le 16, 17, 18, promotion de la Charte LR au Congrès des Maires à Paris sur le Stand de SWELIA/VERSEAU - Cluster Eau • Le 20, présentation Charte - dans le cadre d'une journée d'information sur la politique de l'eau du CG34 à destination des élus locaux zone Montpellier • Le 25, réunion du Comité de Pilotage de la Charte LR • Le 27, présentation charte - dans le cadre d'une journée d'information sur la politique de l'eau du CG34 à destination des élus locaux zone Béziers • Publication et diffusion de la Plaquette de présentation de la Charte • Refonte et mise à jour du site internet • Mise au point et publication d'un poster de présentation de la Charte
DECEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Le 1, a.m : présentation Charte et réunion Chantier Pilote à Perpignan Méditerranée CA ; p.m : présentation Charte - CC Aspres (66) • Le 9, réunion/présentation de la Charte à La Tour Sur Orb (34) et démarrage d'un Chantier pilote pour 2010 • Le 11, réunion du Comité de Suivi de la Charte LR • Le 17, réunion/orientation de la Charte avec le président M. BENEDETTI

3. BILAN DES ACTIONS MENEES

3.1 Journées d'informations et d'échanges

✓ Une vingtaine de réunion de présentation/promotion de la Charte LR ont été réalisées auprès des Conseils Généraux de la Région (66, 11, 30, 34) et dans de nombreux Etablissements Publics de Coopération intercommunale (Narbonne, Perpignan, Alès, Béziers, Bassin de Thau, Agde, ...).

✓ Trois demi-journées thématiques de présentation/promotion de la Charte à destination des Elus ont été réalisées en coopération avec les départements dans le cadre :

- De l'inauguration de la STEP Espace Entreprises Méditerranée – Conseil Général des Pyrénées-Orientales le 29 septembre 2009,
- des journées d'information sur la politique de l'eau du Conseil Général de l'Hérault le 20 novembre à Montpellier et le 27 novembre à Béziers.

✓ La Journée ASTEE/AE/VERSeau du 15 septembre à Tarascon qui a réuni 80 participants de toutes professions (Financeurs, Maître d'ouvrages, Maître d'œuvres, Entreprises, Organismes de contrôle, Coordinateur sécurité, ...) a été une réussite.

Le programme s'est décomposé comme suit :

- La matinée, une conférence a donné lieu à 4 présentations sur le thème de la Charte LR, des démarches Qualité et de la Gestion patrimoniale des réseaux puis s'en est suivie une table ronde avec pour objectif d'apprécier les enjeux de la mise en œuvre de la Charte au travers de la confrontation des retours d'expérience, des attentes, voire des appréhensions, des différents acteurs de la mise en œuvre d'un réseau d'assainissement. Les intervenants ont été choisis en s'appuyant sur le réseau d'acteurs impliqués dans la mise en œuvre de la charte LR.
- Après le repas, sur site, les participants se sont dirigés sur une plate forme de formation où ont eu lieu des démonstrations d'essais de réception (inspection télévisuelle, tests de compactages, tests d'étanchéités).

Cette journée fera prochainement l'objet d'un article dans la revue technique "Réseaux VRD".

✓ La participation assidue (7 réunions) au Groupe Technique National des Chartes Régionales et Nationale animé par l'ASTEE et l'Agence de l'Eau Seine Normandie à Paris a permis au chargé de mission de se tenir informé des avancées des Chartes au niveau national. Elle est le centre organisateur de la "Journée anniversaire" qui aura lieu *a priori* en septembre prochain à Montpellier (objectif entre 300 et 500 participants).

✓ L'association VERSeau et le réseau d'entreprises SWELIA se sont joints pour animer un stand au Congrès des Maires 2009. La Charte LR y était présente ce qui a permis d'en assurer sa promotion auprès des collectivités et des maîtres d'ouvrage.

3.2 Ateliers thématiques

- ✓ Animation de 4 Groupes de Travail pour la réalisation d'outils d'application de la Charte.
- ✓ Recherche bibliographique et renvoi vers les outils déjà existants.
- ✓ Outils validés par le Groupe de Travail à ce jour : Bilan de Chantiers, Fiches pratiques DT – DICT (Cf. site internet) ; en cours : CCTP type études préalables, DCE + grille d'analyse des offres et DAQ.

Le document : Bilan de Chantier « sous Charte » élaboré par le groupe de travail servira de référence à l'Agence de l'eau RM&C pour les bilans de Chantier financés de plus d' 1 million d'euro.

3.3 Diffusion de l'information

- ✓ Document de sensibilisation intégré aux accusés de réception de demande de financement auprès de l'Agence de l'Eau (Cf. site internet).
- ✓ Mise en ligne du site internet de la Charte en février 2009 et mise à jour régulière : <http://www.charte-assainissement-lr.org/>.
- ✓ Rencontre avec les différents acteurs du domaine et sensibilisation aux principes de la Charte : entreprises (EHTP, SOMES assainissement, Cathar, Cabinet Merlin, Gaxieu ingénierie, Bipas Ingénierie (coordonnateur sécurité), ENTECH, GEOSOL, ...), FRTP, CNFPT, Conseils Généraux de la Région, EPCI, autres animateurs de Chartes, collectivités, ...
- ✓ Liste de diffusion du groupe de travail qui réunit 50 membres (CR de réunion, infos,...).
- ✓ Publication d'un article par le magazine "Réseaux VRD" sur la Journée Technique Charte LR à Tarascon (à venir).
- ✓ Réalisation et diffusion d'une plaquette de présentation de la Charte (Cf. site internet).

Téléchargement : <http://www.charte-assainissement-lr.org/> ou suivre le lien qui a été adressé aux membres du COPIL par mail le 24 novembre 2009.

L'association VERSeau a fait tirer 500 exemplaires.

- ✓ Réalisation d'un poster de présentation de la Charte (Cf. site internet).

3.4 Suivi de chantiers

Trois Chantiers Pilotes :

- ✓ Premier Chantier Pilote à Maureillas (66) achevé (Cf. site internet)
- ✓ Démarrage et suivi d'un Chantier Pilote à Perpignan Méditerranées CA

- ✓ Démarrage d'un Chantier Pilote à Murles (Consultation des MOE)

3.5 Comité de pilotage

- ✓ 3 comités de pilotage : le 26 janvier, le 22 juillet, le 25 novembre ; (compte rendu Cf. site internet).

3.6 Comité de suivi

- ✓ 2 comités de suivi : le 24 février, le 11 décembre (compte rendu Cf. site internet).

4. BILAN FINANCIER

- ✓ Des difficultés ont été rencontrées en termes de trésorerie sur le projet. En effet pour des raisons diverses, les financements des CG sont pour la plupart en cours d'encaissement. L'Association VERSeau a donc dû assumer la majeure partie de la trésorerie du programme 2009.
- ✓ Sur le plan budgétaire, nous nous orientons vers une situation légèrement déficitaire sur ce programme 2009, dans la mesure où le départ d'Anne BOURSIAC a exigé le paiement d'indemnités de fin de contrat non provisionnées et la nécessité d'une plus forte implication que prévue de M. FONBONNE (pour le recrutement et la formation/accompagnement du nouveau chargé de mission). En outre les participations aux réunions de travail de la Charte Nationale n'étaient pas prévues initialement et ont contribué à cette situation.
- ✓ En 2010, la situation devrait s'équilibrer par une légère diminution de nos participations aux réunions de la Charte Nationale et par une plus grande autonomie du chargé de mission.

Suivi des dépenses 2009 de la Charte Qualité Languedoc-Roussillon des Réseaux d'Assainissement

Libellés des dépenses	Montants au 31/12/09	Budget	Delta
Frais de dépenses courantes (fournitures, etc.)	811,89 €		
Frais véhicule	390,47 €		
Frais de colloques, séminaires, etc.	550,97 €		
Frais de déplacements	4 617,53 €		
Frais de missions	433,20 €		
Autres	45,76 €		
TOTAL Coûts directs HT Charte	6 849,82 €		
TVA	1 342,56 €		
TOTAL Coûts directs TTC Charte	8 192,38 €		
Salaire Anne Boursiac	29 557,77 €		
Salaire David Ripoll	13 348,12 €		
Quote-part des salaires de support	11 652,35 €		
TOTAL Salaires	54 558,24 €		
Quote part des coûts indirects lié à la Charte	7 759,06 €		
TVA	1 520,78 €		
TOTAL TTC quote-part des coûts indirects	9 279,83 €		
COÛT TOTAL CHARTE HT au 31/12/09	69 167,11 €	46 830,00 €	-22 337,11 €
TVA	2 863,34 €	9 170,00 €	
COÛT TOTAL CHARTE TTC au 31/12/09	72 030,45 €	56 000,00 €	

5. PERSPECTIVES POUR 2010

5.1 Journées d'informations et d'échanges

- ✓ Développer la sensibilisation auprès des Maîtres d'Ouvrage et de leurs services techniques :
 - Mise en place de journées de formation en collaboration avec le CNFPT sur le thème de la Charte. Des journées de formation plus techniques sont envisagées.
 - Multiplication des collaborations entre les Conseils Généraux et la Charte LR lors de journées d'informations auprès des élus.

A ce titre, le Gard souhaiterait mettre en place, des journées de sensibilisation sur la politique de l'eau du département courant 2010. Un volet Charte y sera également consacré, ce qui permettra de promouvoir cette démarche auprès des élus du Gard.
 - Entretenir le lobbying auprès des EPCI afin de motiver au lancement de Chantiers Pilotes.
- ✓ Organiser l'événement "10 ans de la Charte" à Montpellier conjointement avec le Groupe Technique de la Charte Nationale.
- ✓ Une journée de formation pour le Comité de pilotage élargie aux membres du groupe de travail sera organisée début 2010 sur le thème des principes de la Charte par l'Agence de l'Eau Seine Normandie et la Charte Nationale dans le but d'adapter cette formation Charte en Languedoc-Roussillon.

Cette formation Charte pourra servir de base de travail pour la journée de formation qui devrait être mise en place en collaboration avec le CNFPT courant 2010.

3.2 Ateliers thématiques

- ✓ Poursuivre le travail réalisé sur les Outils d'Application de la Charte avec le Groupe Technique :
 - Document "Mise en place d'une démarche Charte" (définition des points d'arrêt pour les chantiers pilotes) accompagné d'un document "chronologie d'une opération sous Charte"
 - Un Tableau de synthèse pour retour d'expérience des Chantiers Pilotes (qui accompagnera le document validé "bilan de Chantier sous Charte"
 - Projet de mise en place d'une formation Charte LR

A moyen termes :

- Document d'aide à la décision des financeurs pour les essais de réception
- Guide choix des matériaux dans le cadre du Sétra (Service d'études sur les transports, les routes et leurs aménagements)
- CCTP MOE EU dans le cadre d'un groupe technique National piloté par la CICF (Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France)
- Autres (à définir en groupe de travail)

3.3 Diffusion de l'information

- ✓ Entretien et développer le réseau de la Charte auprès des établissements publics, collectivités, entreprises, ...
- ✓ Site internet :
 - Actualiser régulièrement le site internet
 - Publier et diffuser sur le site internet les outils d'application réalisés en groupe de travail
 - Référencement RSS du site de la Charte ce qui permettrait d'entretenir l'actualité de cette dernière à la place de lettres d'information périodiques plus difficile à mettre en place et à diffuser
 - Mesures et analyses du trafic du site internet
- ✓ Réfléchir sur les possibilités de publicités de la Charte dans les journaux départementaux permettant de témoigner de l'implication des départements mais aussi des communes à travers la réalisation de Chantiers pilotes
- ✓ Faire apparaître le lien du site internet de la Charte (<http://www.charte-assainissement-lr.org>) sur les sites internet des CG et de l'AE.

3.4 Suivi de chantiers

- ✓ La communication entre les financeurs et le Chargé de mission de la Charte sera améliorée pour les Chantiers de plus de 500 K€ dont l'application de la Charte est exigée par l'Agence de l'Eau RM&C. Ainsi, l'AE RM&C transférera au Chargé de mission la liste des chantiers soumis à la Charte dont les financements seront acceptés (Commissions de mars et de juin).
- ✓ Atteindre l'objectif défini dans la convention d'animation de la Charte à savoir le suivi de 8 Chantiers sous Charte (2 par département). Pour rappel, le but de ce suivi est de mesurer les apports positifs ou négatifs de la Charte Qualité sur la réalisation des travaux (réseaux et raccordements), de valider les outils existants de mise en œuvre et de recenser les besoins.
- ✓ Publier les comptes-rendus de bilan de chantiers sur le site internet (avec accord préalable des maîtres d'ouvrage concernés)

3.5 Comité des instances de la Charte

- ✓ Encourager les élus et représentant d'élus à participer aux instances de la Charte (notamment au comité de suivi). En effet, pour observer une montée en puissance de celle-ci, il est nécessaire que l'ensemble des acteurs y adhère et porte ses principes.